Une expérience de coproduction d'une recherche qualitative en sciences humaines entre entreprise et université.

Les effets du confinement sur les comportements alimentaires des français pendant la crise du Covid-19

ENQUÊTE QUALITATIVE PAR INTERNET SUR 13 FAMILLES FRANÇAISES (CSP B&C)

ET AUTO-ETHNOGRAPHIE

OBSERVATION ANTHROPOLOGIQUE DES COMPORTEMENTS ALIMENTAIRES DANS L'ESPACE DOMESTIQUE (MARS-MAI 2020)

Dominique Desjeux, anthropologue, professeur émérite à l'université de Paris, Sorbonne, sciences sociales,

Charlotte Sarrat, Danone Nutricia Research

Webinar Rio de Janeiro UFRJ, Professeur Roberta Dias campos, PhD, 8 juillet 2020

Introduction : Pendant le confinement.

.

Le confinement: une contrainte exceptionnelle qui entraine l'arrêt de la mobilité et une meilleure prise de conscience de l'enjeu énergétique, géopolitique et dans l'espace domestique

Le confinement des Français, entre le 17 mars et le 11 mai 2020, conduit à un arrêt brusque de toutes les mobilités quotidiennes et de tous les voyages de loisir ou professionnels.

Nous cherchons à savoir si la « vie immobile » sous contrainte de confinement a une influence sur les pratiques alimentaires et les services qui lui sont associés

La suppression de la mobilité met en évidence que de nombreuses consommations sont liées à la mobilité

L'immobilité menace une partie des entreprises et des commerces et donc l'emploi

En même temps, l'immobilité aurait fait baisser de 5% la production de gaz à effet de serre en quelques mois

- C'est la baisse qu'il faudrait faire tous les ans pour ne pas dépasser les 2 degrés de réchauffement climatique

Or il n'y a pas de mobilité sans énergie

Il faut donc réfléchir au passage à des énergies alternatives sans effet de gaz à effet de serre :

- pour limiter le réchauffement climatique
- sans faire monter le chômage et les mouvements nationalistes qui peuvent conduire à la guerre

Il n'y a pas de pratique alimentaire sans énergie

La contrainte du confinement pose une question politique majeure : peut-on faire cette transition sans contrainte forte ? Sans contrainte digitale, à l'inverse de la Chine où le contrôle est très fort ?

Les quatre pôles de la mobilité quotidienne : le logement, le lieu de travail, le lieu des courses et le lieu des loisirs.

Les deux champs de la consommation liés à la mobilité et à la circulation des personnes, des biens et de l'information

Les services à la mobilité :

- les transports à pieds, en trottinette, en rollers, en vélo, transport en commun, peu producteur de CO2
- en voiture ou avion plus producteur de CO2

les services liés à la mobilité :

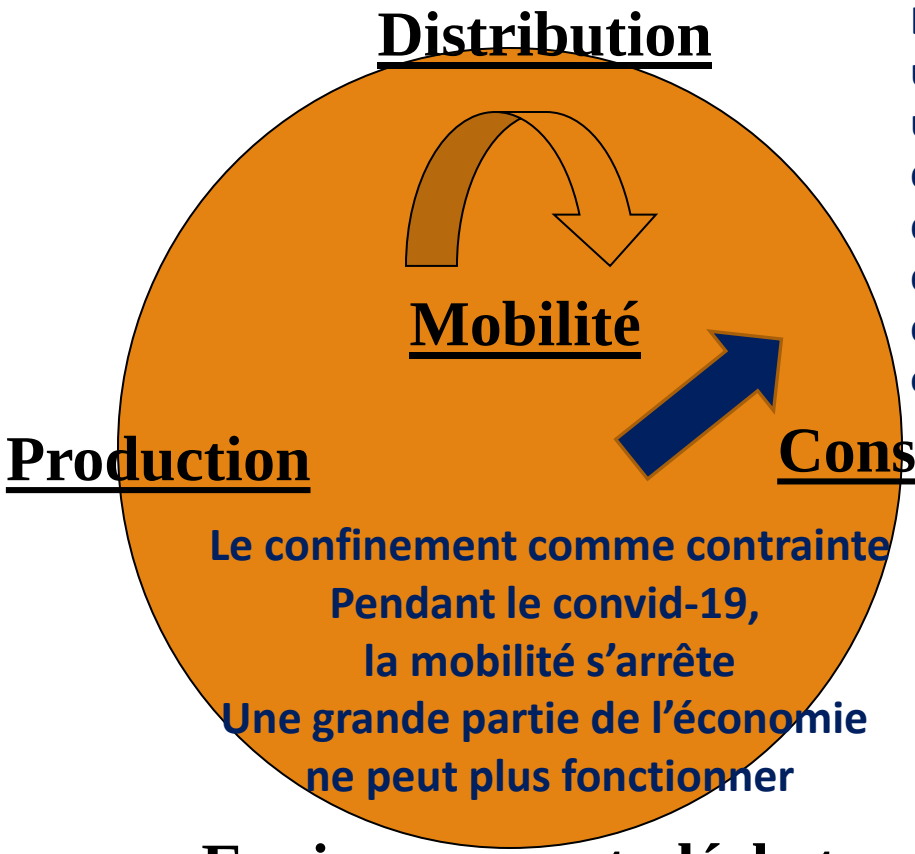
- la restauration en dehors du domicile, la consommation de boissons alcoolisées ou non alcoolisées, dans les bars, au travail ou grâce aux distributeurs automatiques de boissons qui jalonnent la plupart des parcours de mobilité
- les assurances automobile
- les techniques de géolocalisation
- Les services de réparation après vente

La plupart des « consommations mobiles », liées à la mobilité, comme la restauration hors domicile, deviennent marginales dans le système d'approvisionnement des consommations alimentaires pendant le confinement.

La société est un immense système d'action, organisé en champs de forces, et de contraintes sociales, matérielles et identitaires

Méthode :
observer les pratiques sous contrainte et les problèmes non résolus du « système d'approvisionnement »

(Fine et Leopold, 1993, *The World of Consumption*)



Le logement,
un hub digital et électrique domestique :
un nouveau centre de décision
de l'acquisition des biens et services
qui compense le manque de mobilité,
de production (télétravail, cuisine)
de consommation
et d'échange (plateforme CtoC)

Méthode d'enquête qualitative inductive à une échelle micro-sociale

OBJECTIF : DÉCRIRE LES EFFETS DE LA CONTRAINTE DE CONFINEMENT SUR LES PRATIQUES ALIMENTAIRES AU MOMENT OÙ S'EXERCE LES CONTRAINTES

CF. SUR L'INDUCTION LE DÉBAT LANCE PAR RUSS BELK "NO ASSEMBLAGE REQUIRED: ON PURSUING ORIGINAL CONSUMER CULTURE THEORY" HTTPS://JOURNALS.SAGEPUB.COM/DOI/ABS/10.1177/1470593118809800

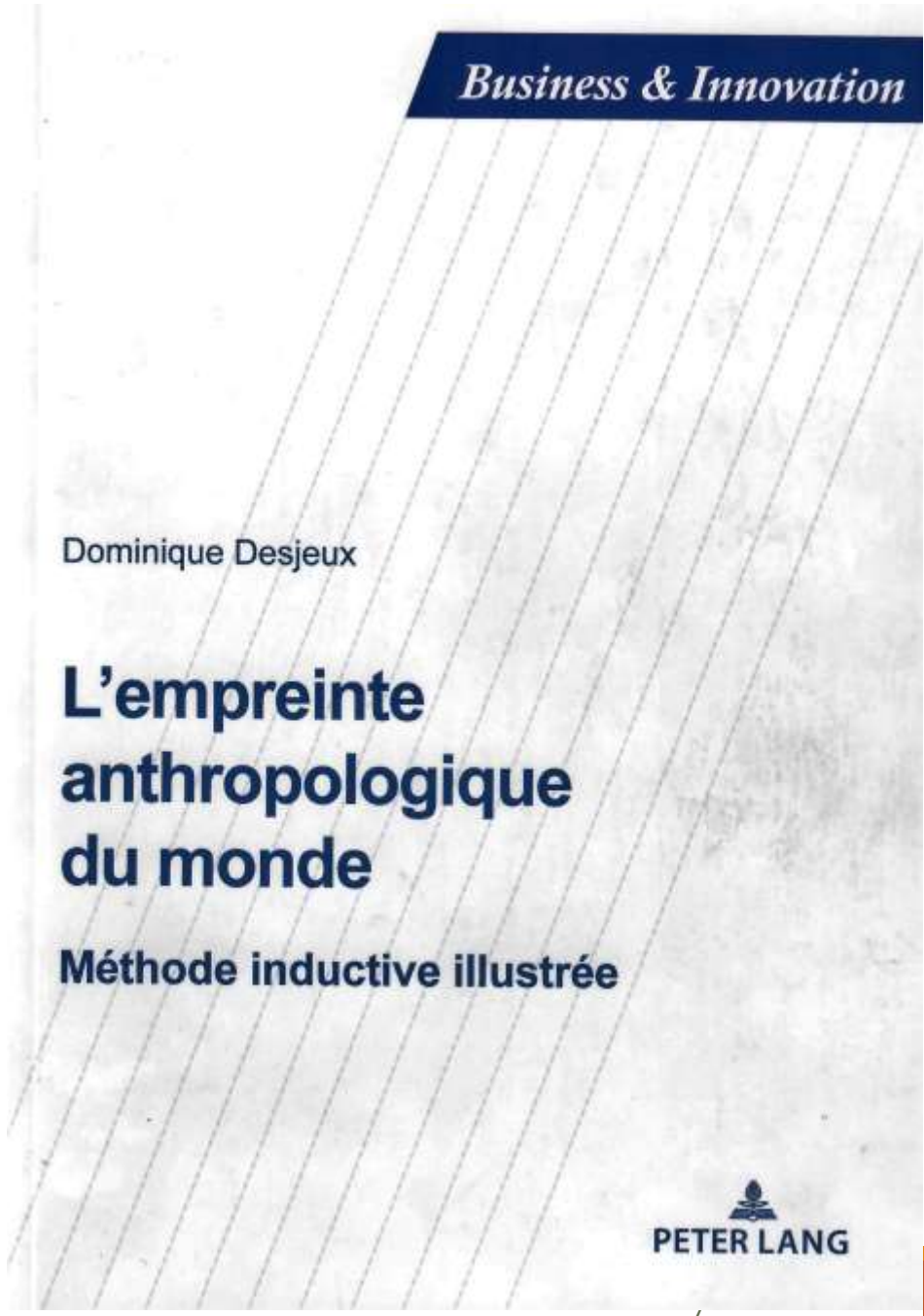
Observer l’effet de confinement sans hypothèse spécifiques : une méthode inductive

Nous nous demandons quelles sont les pratiques nouvelles qui émergent avec le confinement

- et si une fois la contrainte disparu ces pratiques vont rester ou bien si elles vont disparaître suite à la remise en place des anciennes contraintes.

Une des compétences acquises par les anthropologues depuis 100 ans, avec la première enquête sur les Trobriandais réalisés par Bronislaw Malinowski pendant la Première Guerre mondiale, est de commencer une enquête, à explorer un terrain sans savoir où l'on est ni où on va.

- C'est-à-dire sans état de l'art, sans hypothèses, en décrivant ce que l'on observe au fur et à mesure de la découverte de la réalité sociale observée



Comment se repérer dans un terrain inconnu : décrire l’itinéraire des courses et du repas

En démarrant l'enquête, on choisit une échelle d'observation

- Dans notre enquête nous avons choisi l'échelle microsociale celle du foyer et des interactions entre les acteurs de la famille ou entre amis.

L’outil de base est la description des objets, des lieux, des pratiques des acteurs et des contraintes qui organisent leur action

- Les objets forment un système qui permet de comprendre les contraintes qui organisent les pratiques.

On pose ensuite des questions sur les représentations qui concernent les pratiques alimentaires.

- On observe bien souvent qu'il existe un écart entre les représentations, ou les valeurs, et les pratiques réelles.
- On explique cet écart par les contraintes qui peuvent être matérielles, sociales ou symboliques et qui sont au nombre d'une dizaine.

L'approche en termes de système permet de comprendre que si on change un élément du système, et notamment une ou des contraintes, les interactions sociales et les pratiques vont évoluer.

Les pratiques alimentaires s'organisent tout au long d'un itinéraire qui constitue le "système d'approvisionnement » qu'il s'agit de décrire.

Les échelles d'observation

Echelle macrosociale
corrélation

Géopolitique
Stratifications Sociales
Cycles de vie
Genres
Cultures (religion, tradition
Politique, ethnie)

Ce que l'on voit à une échelle disparaît à une autre échelle

Echelle mesosociale
situation

Système d'action
Système de provision

Échelle microsociale
situation

Interaction sociale
Méthode des itinéraires

Échelle microindividuelle
Sens et corrélation

individu

L'individu n'est pas le centre du monde
Il n'y a pas de centre fixe : un problème, une opportunité, une source de changement peut venir de n'importe où

Biologie

Échelle neurobiologique
corrélation

La causalité, et donc l'explication des pratiques, varie en fonction des échelles

Une des difficultés des enquêtes en sciences humaines et sociales et qu'en fonction de l'échelle d'observation la causalité n'est pas la même.

Le plus souvent on mobilise trois sortes de causalité :

- la **corrélation** comme indicateur de la causalité entre une ou plusieurs variables, hors situation
- **Les contraintes de situation** comme explication des pratiques et des stratégies dans un système d'action
- L'effet de **sens** (croyance, valeur, motivation) qui justifie l'action

La description du système d'approvisionnement : la méthode des itinéraires

L'itinéraire est une méthode qui permet de décrire les différentes étapes du processus de décision d'acquérir (par l'achat ou par le don), d'utiliser ou de consommer, de stocker ou de recycler, les produits alimentaires.

- L'itinéraire décrit donc le processus social, c'est-à-dire collectif, qui va expliquer l'acquisition de tels biens ou services

C'est aussi une approche en termes de système qui montre que si les contraintes évoluent à l'intérieur de l'itinéraire les processus d'acquisition vont changer.

- Dans le cas du confinement en France, la contrainte est double : on ne peut plus se déplacer et donc aller au restaurant, à la cantine de l'école ou de l'entreprise par exemple, et le nombre de fois où l'on peut aller faire les courses est limité à une ou deux par semaine. Il faut donc améliorer la gestion des stocks alimentaires qui conditionne les repas.

Le confinement est analysé comme une contrainte systémique qui entraîne des transformations dans l'ensemble du « système d'approvisionnement »

- (cf. Fine et Leopold, 1993, *The World of Consumption*)

The itinerary method applied to food consumption behaviour: the decision-making process

1999, kitchen, USA

Microsocial

Itinerary

Practices
Constraints
Representations

Decision
Domestic
Space
Internet and
screens

Mobility
to shopping
place

Buying
Receiving
as a gift

Storage

Use

Disposal
Recycling

2018, computer, France

Techniques de recueil de l'information

1- Interview par Internet

2- film par Internet grâce à l'ordinateur de la personne interviewée

- Ce qui permet de suivre la personne,
- de la faire parler sur les lieux des pratiques,
- d'observer s'il existe un écart entre le discours et la pratique.

3 - Photos complémentaires à l'aide du portable de l'interviewé

4 - Auto-ethnographie chez moi pour compenser l'impossibilité d'aller faire des observations chez les gens

Sample of danoners interviewed

CSP = B & C class

Gender	N =
Women	5
Men	6
1 couple	1

Working situation	N =
Homeoffice	10
Going to work site	3

Lockdown situation	N =
Alone	3
Couple without children	1
Couple with children	4
Cohabitation with parents or friends	4

Age	N =
20-25 yo	5
30-40 yo	6
> 40 yo	2

Location	N =
Paris & around	5
Provincial cities	7

13 interviews en télétravail, au bureau et en usine de l'entreprise Danone (pour faciliter le recrutement et réaliser l'enquête avant fin avril 2020)

Quelques résultats

ÉPISODE 1 : L'ARRÊT DE LA MOBILITÉ COMME DÉCLENCHEUR DE LA « LIMINARITÉ », DE LA VIE EN MARGE.

Comment la « liminarité », la mise en marge, transforme les pratiques tout au long des six étapes de l'itinéraire d'approvisionnement

Etape 1 : l'entrée dans le confinement ou l'expérience de la mise en marge

- Vidéo, avant le confinement, un monde en ébullition : https://vimeo.com/428516590
- Vidéo, le passage du confinement à la mise en marge https://vimeo.com/429964909
- l'arrêt de la mobilité comme déclencheur de la « liminarité », de la vie en marge.
- Rapport écrit **:** https://consommations-et-societes.fr/le-confinement-du-covid-19-ou-la-%e2%80%89mise-en-marge%e2%80%89-des-pratiques-alimentaires-des-francais-par-dominique-desjeux-anthropologue-charlotte-sarrat-danone-nutricia-research/
- Première étape. Les effets du confinement sur le lien social et la gestion du temps de l'espace domestique : de la séparation à la vie en marge.
- Rapport écrit **: https://consommations-et-societes.fr/pendant-le-confinement-s1e2-premiere-etape-de-la-separation-a-la-vie-en-marge-par-dominique-desjeux-et-charlotte-sarrat/**

Etape 2 : les courses ou l'expérience du resserrement du temps

- Vidéo, courses, système d'objet et hub domestique : https://vimeo.com/430373696
- Deuxième étape : la préparation des courses, la programmation des repas et l'optimisation du temps disponible ou la vie sociale en mobilité réduite
- Rapport écrit **: https://consommations-et-societes.fr/courses-repas-et-mobilite-reduite-par-d-desjeux-et-c-sarrat/**

Suite...

Etape 3 : le stockage, entre programmation et improvisation

- Vidéo, la gestion du stockage, https://vimeo.com/433774241
- Troisième étape : la gestion des stocks alimentaires entre rotation rapide et rotation lente, conservation courte et conservation longue, sous contrainte de surface disponible.
- Rapport écrit : https://consommations-et-societes.fr/pendant-le-confinement-s1e4-la-gestion-des-stocks-alimentaires-par-dominique-desjeux-et-charlotte-sarrat/

Etape 4 : la cuisine, la recherche incertaine d'un repas « satisfaisant »

- Vidéo, https://vimeo.com/435545597
- Quatrième étape, la pratique culinaire ou la recherche d'un repas satisfaisant, rapide ou convivial, créatif ou routinier, fait soi-même ou acheté tout préparé
- Rapport écrit : https://consommations-et-societes.fr/pendant-le-confinement-du-covid-19-s1e5-les-pratiques-culinaires-par-dominique-desjeux-et-charlotte-sarah/

Suite et fin des étapes

Etape 5 : le repas, avec ses microarbitrages, le poids de la norme sociale et de la contrainte collective

- **La cinquième étape : la consommation des repas, le grignotage et les e-apéro ou les micro-arbitrages nécessaires au maintien du lien social**
- **Rapport écrit :** https://consommations-et-societes.fr/pendant-le-confinement-s1e6-les-repas-au-coeur-de-lorganisation-de-la-mise-en-marge-des-francais-par-dominique-desjeux-et-charlotte-sarrat/

Etape 6 : la vaisselle, l'étape invisible de la division sexuelle et sociale des tâches.

- En cours de finition

Les comportements et les mécanismes sociaux observés dans chaque étape peuvent se retrouver dans d'autres étapes, comme la division sexuelle des tâches, les normes sociales ou les relations de pouvoir et les tensions

Les effets du confinement sur le lien social et la gestion du temps de l'espace domestique : de la séparation à la vie en marge ou l'émergence du hub digital domestique

LA LIMINARITÉ

Les trois étapes de la mise en marge des français (Arnold Van Gennep, 1943 ; Victor Turner, 1972)

La séparation avant l'entrée dans le confinement

- Les pratiques rituelles de séparation : une dernière soirée dans les bars ; faire une épilation…

La marge ou liminarité (ou liminalité) pendant le confinement

- au début, certains ont arrêté de manger de la viande, comme pendant le carême, mais cela n'a pas duré longtemps.
- Il y a eu ensuite des compensations alimentaires avec du sucré et du Nutella, par exemple.
- L'austérité et le minimalisme ont des limites pour une partie des interviewés et demandent des compensations (un peu comme après les régimes alimentaires)

L'agrégation, ou la réintégration dans la société au moment du déconfinement

- Aller chez le coiffeur, au restaurant ou dans un bar…
- Aller au travail, fin du télétravail pour certains

C'est un moment stressant pour une partie des Français : c'est la fin du « cocooning » (1980s) « burrowing » (2000s), de l'enfouissement, pour reprendre deux expressions des années 1980, puis des années 2000.

Le confinement concentre dans le nouveau « hub domestique digital et électrique » les fonctions de production, de consommation et d'échange

Le confinement permet de gagner du temps (moins de temps de transport).

Il supprime sans préavis toutes les aides humaines invisibles (grands-parents, cantine, nounou).

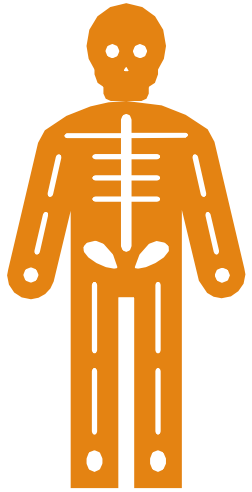
Elles seront en partie compensées :

- par la répartition de l'énergie humaine disponible dans la famille, c'est-à-dire de la division sexuelle et sociale des tâches entre homme et femme ou entre générations (courses, cuisine, enfants, ménage, vaisselle, linge, jardin, bricolage, administratif)
- par la continuité de l'offre d'énergie électrique qui conditionne le fonctionnement :
  - des outils digitaux (écran de TV, ordinateur, tablette, téléphone mobil, console de jeu) qui permettent
    - le télétravail scolaire ou professionnel
    - les activités ludiques et sportives
    - Les e-apéritifs et le lien social
  - Des objets électroménagers pour le stockage (frigidaire, congélateur), la cuisine (cuisinière, robots, micro-ondes), lave-linge, lave-vaisselle
  - cf. https://consommations-et-societes.fr/2017-01-d-desjeux-comprendre-le-deplacement-des-frontieres-entre-production-distribution-consommation-et-environnement/
  - https://theconversation.com/les-metamorphoses-du-consommateur-producteur-distributeur-72162

La bonne ou la mauvaise répartition des tâches détermine l'importance de la charge mentale qui pèse directement sur chaque acteur et tout particulièrement sur les femmes quand elles gèrent l'ensemble du système d'approvisionnement.

Trois stratégies de minimisation de la charge mentale et d'optimisation de l'énergie humaine : la routine, la planification et l'improvisation

La stratégie impossible : déléguer à la famille ou à une aide extérieure



Deuxième étape : la préparation des courses, la programmation des repas et l'optimisation du temps disponible ou la vie sociale en mobilité réduite

NOUVEAU :

ACHETER PLUS SOUVENT DES PRODUITS BASIQUES COMME « *LE CAFÉ, LES SUCRERIES, LES BOISSONS SUCRÉES OU LA VIANDE* »

MAIS EN NE POUVANT FAIRE LES COURSES QU'UNE À DEUX FOIS PAR SEMAINE DU FAIT DU CONTRÔLE DE LA MOBILITÉ.

Internet et e-commerce ou la montée de la « délégation digitale » pour faire les courses pour ceux qui sont à l'aise avec ces outils (fracture digitale)

Les enquêtes sur les comportements alimentaires et culinaires que nous avons réalisées entre 1990 et 2000 montrent que les objets digitaux étaient inexistants à l'époque.

- (cf. Isabelle Garabuau-Moussaoui, Elise Palomares, Dominique Desjeux (éds.), 2002, *Alimentations contemporaines*, L'Harmattan)

Ils sont omniprésents en 2020**.**

- Instagram, par exemple, grâce aux photos, a pu favoriser l'achat de masques
- Amazon a permis l'achat de livres en ligne et l'achat de tapis de yoga.
- assistants électroniques, comme Alexa pour réaliser la liste de courses
- Instagram pour vérifier la qualité d'un produit
- Téléphone mobile pour vérifier avec une photo pendant les courses si le produit de la liste de courses qui est en linéaire est bien le bon
- Internet pour aller chercher des recettes de cuisine
- Carte de paiement sans contact à la caisse
- Gestion collective des budgets avec Tricount

Globalement toutes ces technologies font baisser une partie de la charge mentale liée à la nouvelle gestion des activités domestiques, pour les habitués du digital.

Ils vont permettre le jeu de la programmation et de l'improvisation qui organise toutes les pratiques alimentaires

Pour d'autres interviewés, il n'y a aucune utilisation d'Internet pour commander les produits alimentaires, car l'envie de voir et de toucher les produits est trop importante

Le magasin permet de voir et d'évaluer la qualité rechercher des légumes et des fruits ce que ne permet pas Internet.

Le moment des courses ou comment jouer avec la norme de groupe par rapport à la viande, au sucré ou au gras

le confinement libère de la norme de groupe

- Un interviewé végétarien se sent moins soumis à la norme de son groupe dans son entreprise
- Un autre se sent plus libre de manger ce qu'il veut et tout le temps chez lui

Faire les courses relève aussi de l'art du compromis.

L'arbitrage fait aussi alterner les produits frugaux et les "produits plaisirs"

- cf Daniel Miller, 1998, *Theory of Shopping,* les « *treats* », les récompenses que l'on se fait pendant les courses.

les yaourts et les gâteaux permettent, pour certains, de combler le manque de lien social. Elles aident à lutter contre l'ennui

Les sucreries, comme le chocolat ou les bonbons, sont un moyen de compenser les moments difficiles du confinement.

Elles signifient aussi une sorte de cohésion de groupe, de solidarité sociale au travail entre ceux qui ne sont pas en télétravail

Troisième étape, la gestion des stocks alimentaires entre rotation rapide et rotation lente, conservation courte et conservation longue, sous contrainte de surface de stockage disponible.

VIDEO SUR LES ARBITRAGES DU STOCKAGE
HTTPS://VIMEO.COM/433774241

En jeu de la nouvelle gestion des stocks : optimiser la conservation des aliments pour minimiser les pertes

La gestion des stocks des produits alimentaires varie en fonction :

- des produits à rotation rapide (jus d'orange, yaourts, lait des enfants)
- ou à rotation lente (vinaigre, huile)
- des produits à conservation courte, dont les restes des repas précédents s'ils ne sont pas congelés,
- ou à conservation longue, secs ou congelés
- sous contrainte de surface disponible pour stocker
- Et de pouvoir d'achat

Les produits pourront être stockés :

- dans un réfrigérateur, un placard, un congélateur ou un jardin
- en fonction de la nature du logement, chambre, appartement ou maison avec jardin
- Qui varie en fonction des effets de cycle de vie (âge) ou d'appartenance sociale (revenu, culture, classe sociale)

Les produits laitiers sont des produits stratégiques, à rotation rapide, du fait de leur fonction de récompense et de plaisir dans le système de consommation alimentaire

L'usage alterné du réfrigérateur et du congélateur permet à la fois de jouer sur la durée de conservation des produits, plus courte en réfrigérateur, plus longue en congélateur, et sur celle de la programmation et de l'improvisation culinaire.

Le jardin, une extension du réfrigérateur et du congélateur, associé aux boîtes en plastique

Le jardin avec des légumes, joue le rôle de réserve de produits frais sur pieds, une sorte d'extension du réfrigérateur et du congélateur.

- Les haricots ou les tomates pourront être consommés au fur et à mesure ou congelés pour être cuisinés plus tard. Ils pourront aussi être donnés à des voisins ou à la famille.

La circulation des produits et des la boîte en plastique, Tupperware ou bocal en verre qui servent à les transporter entretiennent le lien social sur le modèle du don et du contre don

- Marcel Mauss, 1923, *Essai sur le don*
- Alison Clark, 1999, *Tuperwear. The promise of Plastic in 1950s America*

Quatrième étape, la pratique culinaire ou la recherche d’un repas satisfaisant, rapide ou convivial, créatif ou routinier, fait soi-même ou acheté tout préparé.

VIDÉO SUR LA CUISINE : HTTPS://VIMEO.COM/435545597

Le système d’objets liés au stockage : une expertise du quotidien qui permet de gérer la charge mentale liée à la préparation culinaire grâce au froid et à des extensions de l’espace.

Faire la cuisine est une charge mentale non seulement à cause du temps qu’il faut lui consacrer, mais aussi parce qu’elle représente ce que nous avons appelé un « risque culinaire » qui correspond à la peur d’échouer dans la préparation du plat et donc avec la crainte que les personnes, dont les enfants, ne veuillent pas manger ce qui a été préparé

La charge mentale, un concept de l’ergonomie des années 1980, signifie qu’une personne est stressée, qu’elle a le sentiment d’être sous pression, de ne pas avoir le temps.

Il envahit certains acteurs de l’espace domestique et tout particulièrement les femmes

La contrainte de confinement fait donc apparaître une compétence domestique souvent invisible, celle de la gestion de la conservation et de la rotation des produits frais, des produits secs, des boissons, des produits congelés et des plats tout préparés, nécessaires à la confection des repas et à l’équilibre alimentaire de la famille qui permet de gérer la charge mentale

Une des pratiques de gestion de la charge mentale est d’essayer de programmer pour "routiniser" les prises de décision, une autre est de se faire livrer

Le confinement a donné ou redonné à certains le goût de la cuisine

La préparation des repas renvoie à une question identitaire en France

Le faire soi-même est valorisé par la culture française

- Au niveau des stéréotypes, qui sont l'expression sous une autre forme des normes sociales, une « vraie » femme « doit » savoir faire la cuisine.

Les pratiques culinaires concrétisent de façon souvent invisible un ensemble d'arbitrages et d'interactions sociales qui intègrent en même temps

- les contraintes de temps liés au confinement
- L'espace disponible dans le logement
- l'énergie humaine disponible entre genre, générations et colocataires
- La présence des objets nécessaires à la conservation
- L'existence des ustensiles culinaires nécessaires à la transformation des produits.

Toutes ces contraintes conditionnent la réalisation des repas.

La cinquième étape : la consommation des repas, le grignotage et les e-apéro ou les microarbitrages nécessaires au maintien du lien social

LE REPAS FAIT PARTIE D'UN SYSTÈME PLUS LARGE DE GESTION DE L'ALIMENTATION ENTRE LE LOGEMENT, LE TRAVAIL OU L'ÉCOLE, LES SORTIES, PAR RAPPORT À LA SEMAINE ET AU WEEK-END.

C'EST UNE GESTION À LA FOIS COMPTABLE LIÉE AUX COÛTS ET EN TERMES D'ÉQUILIBRE ALIMENTAIRE.

Les représentations du « repas équilibré» IMG_2280

L'organisation des repas est associée à l'idée « d'équilibre alimentaire »

Elle renvoie à une représentation de repas satisfaisant qui montre la diversité de la notion de repas équilibré**.**

- Un repas « healthy » est composé de « produits frais et diversifiés », par opposition aux plats cuisinés.
- Pour une autre, un repas équilibré comprend une entrée, un plat et un dessert.
- Pour une autre, c'est pizza et salade

la diversité des conceptions d'une cuisine équilibrée semble renvoyer à trois éléments de base :

- la viande, les légumes frais et les féculents, la viande pouvant devenir un interdit
- Les produits laitiers ne sont pas au centre du repas, mais constituent un élément du système de récompense par l'alimentation, comme l'alcool.

Cet équilibre alimentaire dépend pour une part du système d'objets culinaires qui peut être :

- minimaliste avec une poêle, une cuillère en bois, pas de réfrigérateur et une plaque électrique
- Maximaliste avec de l'électroménager et des robots et de nombreux ustensiles

la consommation des repas, le grignotage et les e-apéro ou les micro-arbitrages nécessaires au maintien du lien social

L'ensemble des arbitrages quotidiens montre que les repas sont la résultante de très nombreux microcompromis :

- entre le lourd et le léger
- entre la viande et le sans viande
- entre pâtes et salades
- avec ou sans sucre
- avec ou sans coca
- entre cuisine au four et cuisine à l'eau
- à table avec ou sans télévision, etc.

Le confinement révèle l'importance de la mise en place de ces ajustements qui vont permettre ensuite la vie en collectivité, avec ou sans conflit.

La flexibilité par rapport aux règles représente l'une des pratiques qui favorisent les ajustements collectifs

sous réserve qu'une répartition des tâches culinaires et ménagères, et notamment de la vaisselle, soit établie de façon équitable.

La sixième étape, le lave-vaisselle ou la dimension cachée de la répartition inégalitaire des tâches dans l’espace domestique

Le lave-vaisselle comme un des révélateurs des règles implicites du don et du contre don dans la famille

Le lave-vaisselle est un des objets les plus discrets de l'espace domestique, à l'inverse du lave-linge

Dans certaines familles, le père s'occupe de mettre les couverts, de débarrasser la table, puis de charger et de vider le lave-vaisselle.

La mère va faire la cuisine et laver à la main les poêles et les casseroles. L'homme prend donc en charge les tâches qui ne demandent pas une forte compétence technique.

Par contre, si l'homme, ou un autre membre du groupe ne prennent pas en charge ces activités, cela peut créer des tensions

Dans certains cas, ce n'est qu'une inégalité apparente, si l'on prend en compte l'ensemble des activités de l'espace domestique, et qu'on y intègre le bricolage, la gestion administrative et la comptabilité, la culture des légumes, la taille des arbres, la tonte du gazon, l'entretien de la piscine, s'il y en a une, qui est régulièrement à la charge de l'homme.

conclusion

Pendant le confinement, la digitalisation s’est développée dans la plupart des compartiments du jeu de l’activité domestique :

- Le travail avec le télétravail et les cours scolaires à distance
- Les courses avec le e-commerce qui conditionne la consommation et les repas
- les e-apéro pour garder le contact avec la famille et les amis,
- Les loisirs avec les jeux de société, les jeux électroniques et les applications pour faire du sport en chambre.

Pendant le confinement, une activité a fait exception à cette évolution, celle de la commercialisation à partir des sites de vente entre particuliers, comme" leboncoin", avec une baisse des ventes de 40% en avril et une forte remontée à partir du 11 mai. (*Le Parisien* du 26 mai 2020).

Il est possible qu’une partie de ces pratiques reste conjoncturelle, mais il est aussi probable que d’autres perdurent beaucoup plus longtemps parce qu’elles avaient déjà émergé avant la crise du coronavirus comme le télétravail, le jeu de l’austérité et de la récompense, l’importance de l’énergie électrique et le hub domestique

L’enjeu énergétique
ou comment garantir la continuité du service énergétique avec des énergies alternative

L’intensification du processus de digitalisation associée à une forte augmentation de l’énergie électrique veut dire que dans le futur, il faudra porter une attention particulière à la question de la « continuité du service » de fourniture de l’énergie électrique.

Elle conditionne la continuité du système d’approvisionnement que représente la consommation depuis

- l’e-commerce avec les écrans,
- les appareils électriques pour la gestion des stocks comme le congélateur et le réfrigérateur,
- les appareils de cuisson ou de réchauffement
- la machine à laver la vaisselle
- sans oublier toutes les applications qui permettent de gérer la liste de courses, les recettes, les jeux ou le sport à la maison.

L'importance de l'électricité dans l'espace domestique demande de développer des systèmes de sécurité énergétique pour se prémunir des pannes

Si une panne électrique intervient et qu’elle dure plusieurs jours, c’est tout le système de consommation qui est remise en cause et de façon encore plus forte qu’avec le confinement d’aujourd’hui.

Et tout cela avec une énergie sans effet de gaz à effet de serre

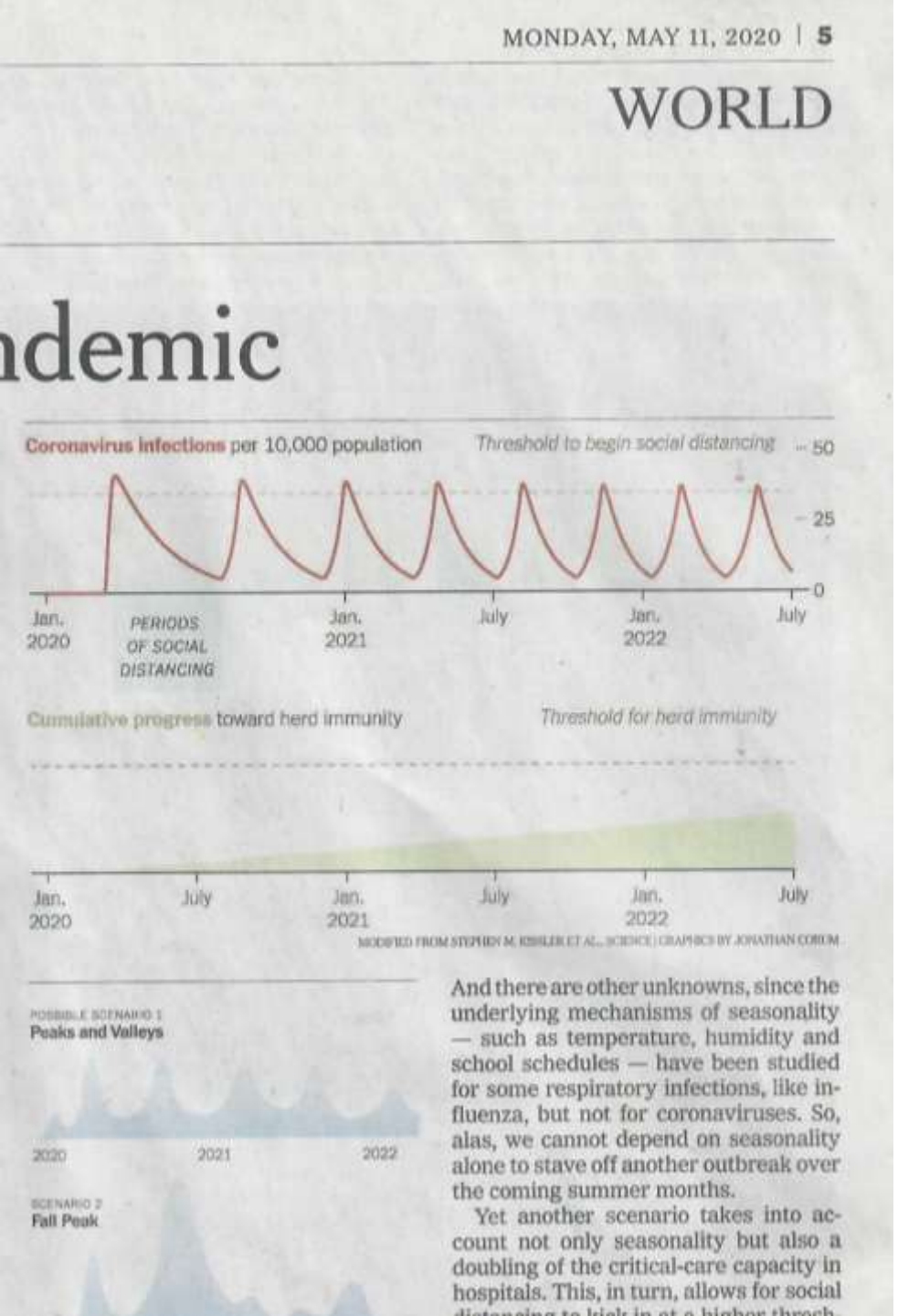
En quoi l'observation du quotidien sous contrainte nous donne des idées nouvelles pour développer un bien ou un service

On constate par exemple que la pratique de l'eau en bouteille est moins forte pendant le confinement et qu'elle est remplacée par l'eau du robinet.

Cela veut dire que la pratique de l'eau en bouteille est en partie une pratique professionnelle et que si le télétravail se développe, c'est-à-dire loin de la pression du groupe de travail, cette pratique peut fortement baisser ou disparaître au profit de la gourde ou du robinet.

- cf. le "modèle Kodak" qui n'a pas vu arriver la photo digitale
- le "modèle Gillette" qui a perdu plus de 4 milliards en 2018 parce que l'usage du rasoir a fortement baissé du fait de la montée la pratique de la barbe
- le modèle thomas Cook qui n'a pas vu arriver la digitalisation

Les enquêtes anthropologiques montrent comment ce sont les changements de pratiques et de mode de vie qui orientent une partie importante des marchés et des innovations



MONDAY, MAY 11, 2020 | 5

WORLD

ndemic

Coronavirus infections per 10,000 population

Threshold to begin social distancing

50

25

0

Jan. 2020

PERIODS OF SOCIAL DISTANCING

Jan. 2021

July

Jan. 2022

July

Cumulative progress toward herd immunity

Threshold for herd immunity

Jan. 2020

July

Jan. 2021

July

Jan. 2022

July

MODIFIED FROM STEPHEN M. KISSLER ET AL., SCIENCE | GRAPHICS BY JONATHAN CORUM

POSSIBLE SCENARIO 1

Peaks and Valleys

2020

2021

2022

SCENARIO 2

Fall Peak

And there are other unknowns, since the underlying mechanisms of seasonality — such as temperature, humidity and school schedules — have been studied for some respiratory infections, like influenza, but not for coronaviruses. So, alas, we cannot depend on seasonality alone to stave off another outbreak over the coming summer months.

Yet another scenario takes into account not only seasonality but also a doubling of the critical-care capacity in hospitals. This, in turn, allows for social

D’une gestion en partie linéaire de la vie quotidienne à une gestion plus erratique

Il semble qu’un des apports de cette enquête est de nous amener à réfléchir :

- sur le passage d’une gestion relativement linéaire des produits alimentaires
  - Depuis le logement
  - Jusque dans les usines, les entreprises, les administrations et les O.N.G.
- à une gestion sous forme de crises (pandémie, pollution, guerre, pénurie alimentaire, réchauffement climatique, politique et de discontinuité énergétique)
  - à la fois incertaines, non linéaires et à répétitions.
- À l’importance des clivages sociaux pour comprendre les effets inégalitaires de la crise
  - (20% de la population en France a été très touché par la crise)

Annexes méthologiques

les objectifs des innovations techniques ou organisationnelles depuis 250 ans : simplifier la vie et baisser les coûts

Entre 1750, début de l'ère du charbon et de la consommation en Angleterre et en Europe de l'Ouest et 2000, toutes les innovations ont en gros été organisé autour de 5 objectifs :

- Simplifier les usages des biens de consommation grâce à l'industrie, à la chimie et aux énergies industrielles.
- gagner du temps
- dépenser moins d'énergie humaine
- augmenter la productivité et augmenter la quantité des biens consommés
- payer moins cher, baisser les coûts et les prix des biens consommés

Les nouvelles contraintes qui pèsent sur le consommateur demandent d'innover sur le processus d'innovation lui-même

- Aujourd'hui sous contrainte de réchauffement climatique, de pollution, de l'eau et des matières premières comme ressource rare, et donc de risques de guerre,
- il faut arriver à limiter les usages des énergies fossiles, des matières premières et de toutes les ressources rares, ce qui demande de baisser la consommation sans baisser la croissance économique pour préserver l'emploi
- Cela demande :
  - de limiter les biens consommés et d'augmenter leur durabilité
  - dans la période de transition, cette durabilité augmentent bien souvent les coûts et les prix (cf. l'agriculture bio), en période de forte contrainte de pouvoir d'achat
  - le fait d'utiliser moins d'énergie industrielle sans avoir encore aujourd'hui l'équivalent en énergies alternatives demandent de plus utiliser l'énergie humaine et donc augmentent la pénibilité

Cela veut dire qu'aujourd'hui les processus d'innovation vont être encore plus complexes puisqu'ils vont à l'encontre du confort lié à la modernisation et augmentent la complexité

- (cf. les plats cuisinés par l'agro alimentaire qui simplifie la vie quotidienne)

Les 11 contraintes qui expliquent l'écart entre le discours et les pratiques

Les 5 contraintes matérielles

- **Le temps** : La modification proposée permet-elle de gagner du temps ou de perdre du temps ?
- **Espace** : y a-t-il suffisamment d'espace physique pour effectuer le changement (salle de bain, chambre ou salon à la maison) ?
- **Budget** : le changement peut-il être supporté financièrement ?
- Comment fonctionne **le système d'objets concrets** nécessaires à l'utilisation d'un nouveau produit ou service.
- **L'énergie domestique**, les femmes, les hommes et l'électricité
-

Les 3 contraintes sociales

- **Apprentissage :** est-ce compliqué à apprendre ? Cette contrainte peut disparaître s'il existe une forte contrainte de survie ou de budget ou de confinement.
- **Norme de groupe :** entre ce qui est, plus ou moins implicitement, prescrit, permis et interdit au sein d'un groupe
- **Les réseaux sociaux "pré-numériques" et numériques** comme base de l'interaction des acteurs qui produisent des normes en faveur ou contre une innovation

Les 3 contraintes symboliques et psychosociales

- **Identité personnelle ou professionnelle :** Le changement va-t-il "abaisser ou relever la face" de l'autre, comme on dit en Chine (面子) ? Cela affecte-t-il l'identité ou le statut social des hommes ou des femmes **?**
- **Risques perçus :** les produits sont-ils perçus comme étant menaçants
- **Charge mentale :** le changement réduit-il ou non la charge mentale ? Le changement sera difficile à réaliser si la nouvelle pratique augmente la charge mentale, par exemple si elle est plus compliquée à utiliser.

Les 5 tours de main scientifiques des méthodes qualitatives

- **l'induction,** comme moyen d'explorer la réalité sans faire d'hypothèse autre que méthodologique. Nous présupposons qu'il existe des contraintes matérielles, sociales et symboliques qui influent sur les comportements des acteurs, ainsi que des effets de cycles de vie ou de division genrée des tâches. De plus, les prises de décision sont considérées comme relevant d'un processus dans le temps et comme la résultante d'interactions sociales, au moins à notre échelle d'observation microsociale ;

- **l'ambivalence,** qui postule que toute réalité comprend une face négative et une face positive indissociables ;

- **la généralisation de la diversité des usages** en fonction de leur occurrence, en évitant toute interprétation en termes de fréquence, ce qui n'aurait pas de sens sur un échantillon aussi faible ;

- **une approche compréhensive**, sans jugement de valeur ou dénonciation. Le point de vue des acteurs est le point de départ pour comprendre leurs pratiques et le sens qu'ils leur donnent, pour faire apparaître des logiques sociales sous-jacentes, des enjeux au-delà de leurs seules perceptions ou de leurs vécus ;

- **un principe de symétrie** par rapport à l'efficacité ou l'inefficacité d'une action : la réussite d'une action va dépendre dans tous les cas des contraintes du jeu social dans lequel elle est encastrée.

Nous postulons qu'une fréquence quantitative n'est pas plus vraie que la diversité des occurrences qualitative, mais qu'elle nous apprend autre chose (Desjeux, 2018).